

[https://www.sieversgruppe.de/stellenangebote/call\\_center\\_agent/](https://www.sieversgruppe.de/stellenangebote/call_center_agent/)



Münster

## **Call Center Agent (m/w/d) für Notrufleitstellen**

**Du bist SIEVERS, wenn Menschen helfen mehr als nur ein Job für dich ist**

Du suchst einen zukunftsfähigen Beruf, in dem du wirklich etwas bewegst? Als Disponent in unserer Notrufzentrale bist du da, wenn es darauf ankommt. Hier laufen die Fäden zusammen

– 24/7, rund um die Uhr. Du sorgst dafür, dass sich Menschen sicher fühlen können. In unserer Sicherheitsleitstelle in Münster bearbeitest du Meldungen von Hausnotrufsystemen sowie von Brand- und Einbruchmeldeanlagen. Wenn etwas Außergewöhnliches passiert, leitest du die vom Kunden festgelegten Maßnahmen ein. Du wirst Teil eines Teams, das echte Verantwortung trägt und täglich Leben schützt.

## **Deine Benefits bei SIEVERS – Weil Disponenten mehr verdienen als nur ein Gehalt**

Modernste Leitstellen-Ausstattung, professionelle Arbeitskleidung (wenn gewünscht) und verschiedene Zusatzangebote wie JobRad oder Wellpass.

Langfristiger und sicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Branche mit neuester Technik und ergonomischen Arbeitsplätzen.

Schichtplanung und Jahresplanung bereits Monate im Voraus für optimale Planbarkeit deines Privatlebens.

Gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildungen halten dich auf dem neuesten Stand der Sicherheitstechnik.

Flexible Arbeitszeiten im 3-Schicht-System mit fairer Wochenendregelung – du weißt immer, wann du dran bist.

## **Deine Aufgaben als Disponent in unserer Notrufzentrale:**

Entgegennahme und professionelle Weiterleitung von Notrufen sowie Serviceanfragen aus der Sicherheitstechnik.

Einleitung von Notfallmaßnahmen nach klaren Protokollen (keine Erste-

HilfeLeistung erforderlich).

Herausgabe von Schlüsseln an Wachdienst-Mitarbeiter und Koordination der Einsätze.

Kompetente telefonische Betreuung unserer Kunden mit zuverlässigem und seriösem Auftreten.

Dokumentation aller Vorgänge in unserer modernen Leitstellen-Software – keine Outbound-Telefonie.

### **Das bringst du mit:**

Du hast Spaß daran, mit Menschen zu arbeiten und ihnen in wichtigen Momenten zu helfen.

Zuverlässiges und seriöses Auftreten am Telefon sowie Belastbarkeit in stressigen Situationen zeichnen dich aus.

Bereitschaft für 3-Schicht-Arbeit auch am Wochenende und Interesse an der Sicherheitsbranche.

Ein einwandfreies Führungszeugnis ist Voraussetzung für die Arbeit in unserer Sicherheitsleitstelle.

Erste Erfahrungen im Sicherheitsgewerbe sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich – wir bilden gerne aus.

ALZENTRA-Sievers Notrufzentrale GmbH & Co. KG

ALZENTRA-Sievers Notrufzentrale GmbH & Co. KG

### **Auf einen Blick**

Dauer: unbefristet

Start der Anstellung: 01.11.2025

Arbeitspensum: Vollzeit

Arbeitsort: An den Laddenbüschchen 77, 48155 Münster

### **Deine Möglichkeiten Dich zu bewerben**

über das **Express-Bewerbungsformular** unten

über [WhatsApp \(Chat starten\)](#)

per **E-Mail** an [jobs@sieversgruppe.de](mailto:jobs@sieversgruppe.de)

**telefonisch** unter [+49 251 92797-43](tel:+492519279743)

per **Post**

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

### **Datenschutzhinweise für Bewerber**

[learn\_more caption="DATENSCHUTZHINWEISE FÜR BEWERBER\"]

## **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die SIEVERS Gruppe GmbH, An den Laddenbüsch 77, 48155 Münster, stellvertretend für ihre Schwesterunternehmen (gemeinsam im Folgenden „SIEVERS Gruppe“), dies sind die ALZENTRA-Sievers Notrufzentrale GmbH & Co. KG (Münster), AUTAVIE-Sievers Hausnotruf GmbH (Münster), SITRONIC-Sievers Sicherheitstechnik GmbH (Münster), ABV SITRONIC GmbH (Iserlohn). Weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Website [www.sieversgruppe.de](http://www.sieversgruppe.de) im Impressum.

## **Welche Daten werden von uns gespeichert? Und zu welchem Zwecke?**

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung zugesendet haben, um Ihre Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Positionen in unseren Unternehmen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Bewerbungsverfahren ist primär § 26 BDSG in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung. Danach ist die Verarbeitung der Daten zulässig, die im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind. Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, kann eine Datenverarbeitung auf Basis der Voraussetzungen von Art. 6 DSGVO, insbesondere zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. Unser Interesse besteht dann in der Rechtsverfolgung sowie im Schutz vor Diskriminierungsvorwürfen innerhalb des Bewerberprozesses.

## **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Daten von Bewerberinnen und Bewerbern werden im Falle einer Absage spätestens nach 6 Monaten gelöscht. Für den Fall, dass Sie einer weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, werden wir Ihre Daten in unseren Bewerber-Pool übernehmen. Dort werden die Daten spätestens nach Ablauf von fünf Jahren gelöscht. Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens den Zuschlag für eine Stelle erhalten haben, werden die Daten aus dem Bewerberdatensystem in unser Personalinformationssystem überführt.

## **An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?**

Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von Führungskräften der Unternehmen der SIEVERS Gruppe gesichtet. Geeignete Bewerbungen werden dann intern an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils offene Position weitergeleitet und der weitere Ablauf abgestimmt. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen.

## **Wo werden die Daten verarbeitet?**

Die Daten werden ausschließlich in Rechenzentren in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet. Ihre Rechte als „Betroffene“ Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass

wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Unser Datenschutzbeauftragter Wir haben einen Datenschutzbeauftragten für unser Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten: trans-acta Datenschutz GmbH, Bernd van Straelen, Egbert-Snoek-Str. 1, 48155 Münster, datenschutz@sieversgruppe.de

### **Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

[\[/learn\\_more\]](#)

### **Dein Ansprechpartner**

#### **Hendrik Orthaus**

##### **Leiter Personal (Prokurist)**

Du interessierst Dich für eine unserer Stellen oder hast noch Fragen zu Deiner Bewerbung? Ruf mich einfach an oder schreibe mir eine E-Mail.

Tel: [+49 251 92797-43](tel:+492519279743)

E-Mail: [jobs@sieversgruppe.de](mailto:jobs@sieversgruppe.de)

